RECOMENDACIONES GENERALES QUE DEBEN TENER EN CUENTA NUESTROS TURISTAS PARA EL ÉXITO DEL RECORRIDO

- El Check-in o Ingreso a los Hoteles se realizará de acuerdo a la hora establecida en todo el país es decir a las 3:00 P.M. , pero los hoteles haciendo una excepción y por los convenios que se manejan con TRANS ATLANTICS VIAJES Y TURISMO realizaran la entrega de habitaciones en el orden de disponibilidad , de estar disponibles todas a la llegada de los pasajeros las entregaran inmediatamente , en el caso contrario una vez vayan estando listas para su entrega sin superar el horario aquí mencionado
- En el momento del Check-in los hoteles le harán la entrega de su habitación según el inventario de entrega (Toallas, tendidos , llaves, TV y demás elementos) en caso de perdida , daño o manchada de alguno de estos elementos esto generará un costo adicional que lo cancelará el turista en la recepción del hotel (perdida de llaves $65,000, manchada de tendidos o Toallas $35,000 si son manchas que se pueda recuperar la prenda ,si es perdida o manchada que puede dañar la prenda definitivamente $95,000 las cuales pueden ser provocadas por tinturas de cabello, Champú Color, champú Matizante, bronceadores, o cualquier otro químico y es el cliente quien debe asumir este costo ya que es el turista el responsable de su habitación y de los elementos del inventario hasta la entrega de su habitación, les recomendamos hacer un uso adecuado para evitar estos gastos adicionales para usted.
- Se exige respeto mutuo entre Turistas, Guías, Recreadores y Conductores Si alguien Durante el recorrido altera su comportamiento normal por ingerir bebidas alcohólicas o por Cualquier otra razón será excluido inmediatamente de la Excursión.
- Si usted desea descender del Autobús en el camino debe dirigirse al Coordinador Turístico quien le indicará el momento y sitio donde debe hacerlo.
- El Turista se hace responsable de los Niños Menores de Edad, si viajan con una persona distinta a sus padres deben viajar con un permiso de salida firmado por sus dos padres.
- Al descender del Vehículo se debe tener en cuenta el Tiempo que da el coordinador turístico para recomenzar el Viaje. “No se responde por quien tome más del Tiempo indicado”.
- El Ingreso de los viajeros al hotel, Restaurante y diferentes sitios turísticos se debe hacer en perfecto orden y Mediante una fila organizada por nuestros coordinadores turísticos y según las políticas de los hoteles y diferentes sitios turísticos, es importante tener en cuenta los Horarios que nos brinden los hoteles para el servicio de restaurante y dar cumplimiento a los horarios señalados.
- Ni **TRANS ATLANTICS VIAJES Y TURISMO,** ni los conductores de los Buses, ni la empresa transportadora ni los Hoteles, responden por dineros u Objetos personales olvidados por los viajeros Durante el recorrido Turístico, les solicitamos estar pendientes de sus objetos personales en todo momento
- Los hoteles prestan un servicio de cajilla de seguridad al interior de su habitación o en la Recepción para que nuestros turistas guarden dinero, joyas, celulares, cámaras y cualquier objeto de valor que consideren valioso ya que ni la agencia ni los hoteles responden por objetos de Valor o dineros olvidados por el turista esto para evitar robos o perdidas de los mismos.
- Para la estadía dentro de los sitios turísticos se debe tener en cuenta lo Siguiente:
  - Leer y acatar Todas las Recomendaciones que están escritas o que mencionan las directivas de los sitios turísticos
  - Cotizar los productos antes de ser consumidos, No recibir ni comprar cocteles en las playas con esto evitamos posibles intoxicaciones, Las personas interesadas en hacerse las trenzas deben cotizar el precio con anticipación de lo contrario pueden resultar estafados
  - Los planes adicionales y opcionales que no estén descritos en su programa son opcionales y asumidos por el turista en caso de querer adquirirlos
  - Durante su viaje la póliza de asistencia médica que le fue entregada al inicio del tour cubre eventualidades que se presenten durante el viaje, no cubre enfermedades preexistentes.
  - NO se permite el transporte de mascotas en Ninguno de nuestros recorridos turísticos.

- El Ministerio de Transporte Tiene prevista una resolución que ordena suspender los baños en los buses de servicio público que operan en el país por considerar que los baños de los vehículos no poseen las condiciones mínimas de higiene lo que según el ministerio " Puede generar Afecciones para la salud de los pasajeros, además los Químicos utilizados para la desinfección y destrucción de estos desechos no son amigables ni para el medio ambiente ni para el cuerpo humano, los conductores deberán detener los vehículos cada 3 horas como máximo para que los pasajeros "atiendan sus necesidades y relajamiento" por lo que se les solicita que si el vehículo lleva baño , hacer un uso adecuado del mismo por comodidad de las personas que viajan cerca del baño en el autobús, y para evitar la propagación de olores al interior del vehículo por favor aprovechar las paradas que realizan los buses para hacer uso de los baños en estos lugares.
- Trans Atlantics viajes y turismo mediante la aplicación de la ley 17 de 1.981 se une a la protección y preservación de estas especies importantes para el medio ambiente invitándolos a proteger y cuidar las zonas de biodiversidad, a partir de la NO contaminación de las zonas visitadas repatriación de especies en peligro de extinción de su habitad y evitando el uso de productos químicos que contaminen la biodiversidad de nuestro país.
- Para la protección del medio ambiente estamos implementando procesos para la conservación del agua y mecanismos de buenas prácticas les recomendamos cerrar las llaves del agua cuando no se utilicen o durante el lavado de Dientes y manos en todos y cada uno de los lugares que Visitamos, Hoteles, restaurantes y sitios Turísticos.
- PATRIMONIO CULTURAL los invitamos a conocer la ley 397 de 1.997 sobre cultura colombiana y las acciones de denuncia oportunas en casos de daños ventas o repatriación de artículos pertenecientes al patrimonio cultural de Colombia.
- COMPRA DE ARTESANIAS Y APOYO A PERSONAS LOCALES nuestra empresa comprometida con el desarrollo económico de las comunidades nativas en los destinos comercializados los invitamos a apoyar artesanos colombianos y a apoyar el talento nacional de nuestros artesanos.
- Nuestra organización turística está comprometida con el cumplimiento del artículo 16 de la LEY 679 del 2.001 y rechaza todo tipo de explotación , pornografía, turismo sexual y violencia sexual a menores de edad, los cuales son sancionados penal y administrativamente conforme a las leyes vigentes TRANS ATLANTICS VIAJES Y TURISMO cuenta con unas políticas que promueven el cuidado y divulgación de acciones en contra del ESCNNA en el sector, así mismo divulgando la ley Contra la explotación y comercio sexual de menores de edad, denuncia ante las autoridades de acciones o empresas que promulguen el ESCNNA en el país.
- Cualquier inconformidad inquietud, duda o sugerencia que tenga durante su viaje , le solicitamos hacérselo saber de INMEDIATO a su coordinador de Viaje para solucionarla en el momento del tour y no al terminar la excursión cuando ya no será posible corregir lo que se pueda llegar a necesitar, la comunicación constante entre los turistas, Guías, conductores y la Empresa es muy importante para la óptima prestación de nuestros servicios, también nos puede contactar en Todo momento al 320.
- Al terminar el tour nuestro Coordinador Turístico le hará entrega de una encuesta que califican el 100% de los servicios prestados , y su calificación es muy importante para nosotros para la óptima prestación de nuestros servicios, sus sugerencias serán de gran ayuda para nosotros , pues estamos comprometidos con el mejoramiento constante para el crecimiento de nuestra empresa y nos interesa que usted nos recomiende positivamente y que su experiencia con nosotros sea de su agrado, estas encuestas también pueden hacerlas llegar al correo : comercialatlantics129@gmaill.com
- Por ultimo y para Finalizar les agradecemos por habernos elegido, esperamos que su experiencia sea placentera les deseamos un Feliz Viaje y hasta una próxima Oportunidad.

Atentamente:

LA GERENCIA